



PROGRAMA ACADÉMICO · FORMACIÓN PROFESIONAL

Diplomado en Inteligencia Artificial Aplicada, Gestión y Desarrollo de Soluciones

Formación integral para comprender, aplicar, gobernar y diseñar soluciones con inteligencia artificial, desde los fundamentos y los datos hasta la automatización, los agentes y un proyecto final implementable.

80 h

HORAS CERTIFICABLES

12

SEMANAS SUGERIDAS

3

MODALIDADES POSIBLES

9

MÓDULOS FORMATIVOS

Una formación transversal para convertir IA en capacidad profesional real

El programa prioriza criterio, aplicación y resultados verificables por sobre la memorización de herramientas.

La inteligencia artificial ya interviene en productividad, decisiones, análisis de datos, automatización, conocimiento y diseño de nuevos servicios.

Este diplomado entrega una formación integral y aplicada para que profesionales de distintas áreas puedan comprender qué problemas conviene abordar con IA, qué datos y controles se requieren, cómo usar IA generativa de manera profesional y cómo formular iniciativas viables, medibles y responsables.

El foco no está en memorizar plataformas: está en desarrollar criterio para seleccionar, evaluar, gobernar y aplicar soluciones que sigan siendo válidas aun cuando cambien proveedores y tecnologías.

PROPUESTA DE VALOR

Un recorrido que integra fundamentos, datos, IA generativa, automatización, agentes, gobierno, seguridad, business case y pilotaje.

Los casos y proyectos se adaptan al contexto del participante sin depender de una empresa o industria específica.

80

HORAS CERTIFICABLES

12

SEMANAS SUGERIDAS

Inicial →
intermedio

NIVEL APLICADO

Ficha académica

Modalidad	Presencial, online en vivo o híbrida, con el mismo estándar de logro.	Requisito técnico	No exige programación previa.
Público objetivo	Profesionales, jefaturas, líderes de proyecto, analistas, consultores, emprendedores y especialistas.	Metodología	Clases aplicadas, casos, laboratorios, talleres, sprints y proyecto integrador.
Evaluación	Pruebas aplicadas, portafolio, participación/bitácara y proyecto final.	Cierre	Proyecto aplicado + Demo Day + roadmap 30-60-90 días.

Dirigido a profesionales que necesitan comprender, decidir y aplicar

Una propuesta general para distintas industrias, funciones y tipos de organización.

¿A quién está dirigido?

- Profesionales de administración, finanzas, operaciones, personas, comercial, marketing, servicio, proyectos, tecnología, calidad y planificación.
- Jefaturas, coordinadores y líderes que deban identificar oportunidades de IA y participar en decisiones de adopción tecnológica.
- Analistas, consultores y especialistas que busquen diseñar casos de uso, automatizaciones y soluciones asistidas por IA.
- Emprendedores y profesionales independientes que quieran incorporar IA de forma estructurada en productos, servicios y procesos.

Perfil de ingreso

- Título profesional, técnico, estudios equivalentes o experiencia laboral relevante.
- Manejo básico de herramientas digitales y trabajo con documentos.
- Interés en resolver problemas reales mediante datos, automatización e IA.
- No se exige programación previa.

PERFIL DE EGRESO

Al finalizar, la persona egresada será capaz de **analizar oportunidades de IA con criterio de negocio**, seleccionar enfoques tecnológicos, utilizar IA generativa profesionalmente, diseñar automatizaciones y agentes con controles, evaluar datos, gestionar riesgos y formular un piloto con indicadores, responsables y hoja de ruta.

ENFOQUE TRANSVERSAL

Los laboratorios pueden contextualizarse a una industria o función, pero las competencias centrales permanecen transferibles entre sectores y proveedores.

Ocho capacidades que construyen un perfil integral

La progresión combina comprensión, aplicación, gobierno y capacidad de implementación.

Comprender

Explicar fundamentos, tipos de IA, capacidades, limitaciones y condiciones de uso apropiado.

Evaluar

Diagnosticar datos, procesos, riesgos y preparación organizacional antes de proponer una solución.

Aplicar

Usar IA generativa, análisis asistido y automatización en tareas profesionales de alto valor.

Diseñar

Transformar un problema en un caso de uso con flujo, usuarios, datos, controles y criterios de éxito.

Gobernar

Definir resguardos de privacidad, seguridad, propiedad intelectual, sesgos, trazabilidad y supervisión humana.

Priorizar

Comparar iniciativas por impacto, esfuerzo, riesgo, datos disponibles, costos y factibilidad.

Liderar

Gestionar adopción, competencias, comunicación y cambio cultural asociado a la incorporación de IA.

Implementar

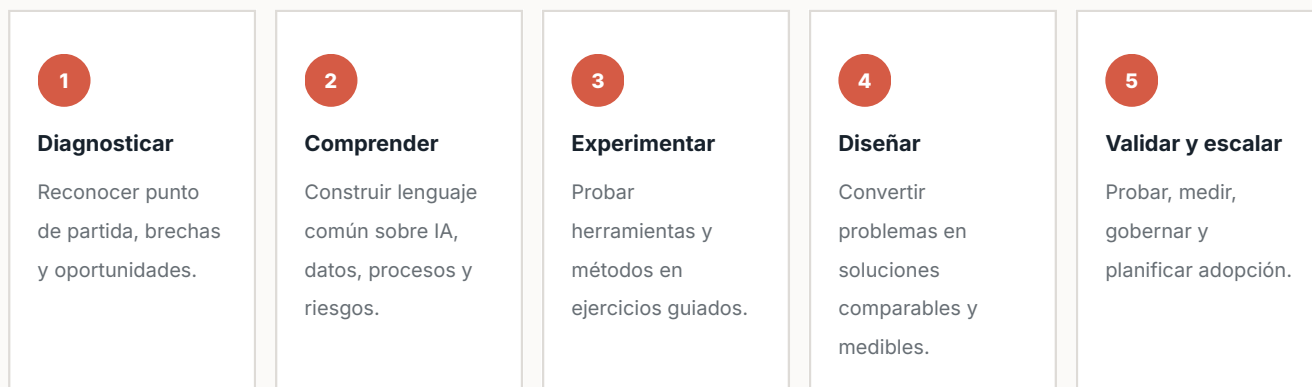
Construir una prueba de concepto de baja complejidad o un diseño técnico ejecutable con roadmap 30-60-90 días.

RESULTADO INTEGRADOR

Dialogar con negocio y tecnología, convertir necesidades en casos de uso, evaluar riesgos y construir una ruta de pilotaje con valor, métricas, controles y responsables.

80 horas de aprendizaje aplicado y progresivo

Cada tema se introduce con un marco breve, se practica y termina en una evidencia que alimenta el portafolio o el proyecto final.



80

HORAS CERTIFICABLES

Incluye docencia sincrónica, estudio guiado, evaluación, talleres, sprints y proyecto final.

36 h de conexión programada
33 h efectivas de docencia sincrónica, descontando pausas.

Sesiones sincrónicas efectivas		33 h
Lecturas y material guiado		8 h
Pruebas aplicadas		4 h
Talleres evaluados		16 h
Sprints y dinámicas		6 h
Proyecto final y Demo Day		13 h

Sesión tipo

35 min activación · 40 min contenido/ demostración · 15 min descanso · 45 min laboratorio · 30 min dinámica colaborativa · 15 min cierre.

APLICACIÓN PRIMERO

Cada concepto se conecta con una decisión, proceso o producto observable.

INDEPENDENCIA DE PROVEEDOR

Se enseñan principios transferibles y las herramientas son ejemplos, no el fin.

SEGURIDAD POR DISEÑO

Privacidad, riesgo, validación y supervisión humana se incorporan desde el inicio.

Una malla completa en tres trayectos progresivos

Bases para comprender y decidir; aplicación para producir y automatizar; gobierno y solución para implementar y escalar.

TRAYECTO I

BASES

Criterio + datos

MÓDULO 0

4 h

Diagnóstico y alineamiento

Línea base, objetivos y desafío.

Producto: Diagnóstico + mapa de oportunidades.

MÓDULO 1

8 h

Fundamentos de IA y criterio estratégico

Tipos de IA, límites y creación de valor.

Producto: Mapa de capacidades IA.

MÓDULO 2

9 h

Datos, indicadores y decisiones aumentadas

Calidad, trazabilidad y valor del dato.

Producto: Diagnóstico de datos + indicadores.

TRAYECTO II

APLICACIÓN

Productividad + procesos

MÓDULO 3

10 h

IA generativa y productividad profesional

LLMs, prompting, contexto y verificación.

Producto: Asistente/workflow + biblioteca de prompts.

MÓDULO 4

10 h

Procesos, automatización y agentes IA

Rediseño de flujos, integraciones y agentes.

Producto: Blueprint de flujo o agente.

MÓDULO 5

10 h

IA aplicada a áreas funcionales

Patrones de uso en distintas funciones.

Producto: Fichas de oportunidad comparables.

TRAYECTO III

GOBIERNO Y SOLUCIÓN

Riesgo + implementación

MÓDULO 6

8 h

Gobierno, ética, seguridad y adopción

Riesgos, controles, roles y cambio.

Producto: Matriz de riesgos + política inicial.

MÓDULO 7

8 h

Diseño, priorización y business case

Valor, costos, viabilidad y piloto.

Producto: Portafolio + business case.

MÓDULO 8

13 h

Laboratorio de solución y hoja de ruta

Validación, métricas y escalamiento.

Producto: Proyecto final + Demo Day + roadmap.

Diagnóstico, inducción y alineamiento

PROPÓSITO

Establecer una línea base común, definir expectativas y seleccionar un desafío que acompañará el aprendizaje durante el diplomado.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Reconocer el nivel inicial de madurez en personas, procesos, datos, tecnología y gobierno.
- Definir un desafío de aplicación con alcance realista.
- Identificar restricciones, riesgos y criterios preliminares de éxito.

LABORATORIO APLICADO

Taller "Radar de oportunidades": distinguir digitalización, analítica, automatización, IA generativa y soluciones predictivas.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Diagnóstico inicial + mapa de oportunidades + ficha del desafío de aplicación.

CONTENIDOS

- Panorama de IA en organizaciones y mapa general del programa.
- Diagnóstico de madurez y preparación para IA.
- Inventario de procesos, decisiones, dolores y oportunidades.
- Criterios para elegir un desafío de aprendizaje.

Aplicaciones

Uso transversal: cualquier industria, área funcional o tipo de organización.

Fundamentos de inteligencia artificial y criterio estratégico

PROPÓSITO

Construir un lenguaje común sobre IA y desarrollar criterio para decidir cuándo una solución basada en IA es pertinente.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Explicar diferencias entre automatización, machine learning, deep learning, IA generativa y agentes.
- Reconocer capacidades, limitaciones, errores frecuentes y necesidad de supervisión humana.
- Relacionar capacidades de IA con creación de valor, productividad, innovación y calidad de decisión.

LABORATORIO APLICADO

Análisis comparado de casos: identificar problema, patrón de IA, valor esperado, riesgos y nivel de supervisión requerido.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Mapa de capacidades IA + control aplicado de conceptos y criterios de selección.

CONTENIDOS

- Qué es y qué no es inteligencia artificial.
- Evolución de IA: reglas, aprendizaje automático, deep learning, modelos fundacionales y agentes.
- Entrenamiento, inferencia y nociones de funcionamiento sin requerir programación.
- Patrones de aplicación: clasificación, predicción, recomendación, generación, extracción, visión y optimización.
- Limitaciones: incertidumbre, alucinaciones, sesgos, dependencia de datos y cambios de contexto.
- Criterios build / buy / configure y rol del profesional no técnico.

Aplicaciones

Estrategia, planificación, innovación, productos y servicios, gestión de conocimiento y apoyo a decisiones.

Datos, indicadores y toma de decisiones aumentada

PROPÓSITO

Evaluar si los datos y métricas disponibles permiten construir decisiones y soluciones de IA confiables.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Distinguir tipos de datos y necesidades de preparación.
- Evaluar calidad, trazabilidad, sesgos, acceso y propiedad del dato.
- Diseñar indicadores y criterios de evaluación para un caso de uso de IA.

LABORATORIO APLICADO

"Data Detective": revisar un caso, detectar datos faltantes o riesgos y proponer un plan mínimo de preparación.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Diagnóstico de datos de un caso + definición de indicadores y línea base.

CONTENIDOS

- Datos estructurados, no estructurados, documentales, transaccionales, sensóricos y multimedia.
- Ciclo de vida del dato: captura, almacenamiento, preparación, uso, retención y eliminación.
- Calidad: completitud, consistencia, actualidad, exactitud y representatividad.
- Analítica descriptiva, diagnóstica, predictiva y prescriptiva.
- KPIs, líneas base y métricas de negocio.
- Sesgos, correlación vs. causalidad, errores de interpretación y data leakage a nivel conceptual.
- Gobierno de datos: roles, permisos, metadatos y clasificación.

Aplicaciones

Control de gestión, finanzas, operaciones, personas, comercial, calidad, servicio y planificación.

IA generativa y productividad profesional de alto valor

PROPÓSITO

Utilizar modelos generativos de forma profesional, verificable y segura para analizar, producir y transformar información.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Diseñar instrucciones y contextos de trabajo que mejoren precisión y utilidad.
- Seleccionar técnicas de validación según tipo de tarea y riesgo.
- Construir asistentes y flujos repetibles para documentos, análisis, comunicación y conocimiento.

LABORATORIO APLICADO

"Prompt & Workflow Sprint": resolver una tarea compleja con iteraciones documentadas y criterios de calidad.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Asistente o flujo de trabajo + biblioteca inicial de instrucciones + pauta de validación.

CONTENIDOS

- Cómo funcionan los LLM a nivel práctico: tokens, contexto, temperatura y límites.
- Ingeniería de instrucciones: rol, contexto, tarea, restricciones, fuentes, criterios y formato.
- Técnicas de prompting: ejemplos, descomposición, crítica, comparación y verificación.
- Análisis de documentos, extracción de información, síntesis y transformación de formatos.
- IA multimodal: texto, imagen, voz y datos tabulares según disponibilidad de herramientas.
- Uso de fuentes y recuperación de información; introducción conceptual a RAG.
- Alucinaciones, citas, verificación, trazabilidad y revisión humana.
- Diseño de bibliotecas de prompts, asistentes y procedimientos de trabajo.

Aplicaciones

Informes, análisis, minutas, propuestas, comunicaciones, investigación, documentación, soporte y gestión de conocimiento.

Herramientas de referencia

Ejemplos: ChatGPT, Claude, Gemini, Microsoft Copilot u otras plataformas equivalentes; el programa es independiente de proveedor.

Rediseño de procesos, automatización y agentes IA

PROPÓSITO

Rediseñar procesos y seleccionar el nivel adecuado de automatización, integración o autonomía asistida por IA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Mapear procesos y detectar tareas candidatas a automatización.
- Distinguir automatización tradicional, low-code/no-code, integraciones y agentes de IA.
- Diseñar un agente o flujo con herramientas, memoria, permisos, supervisión y criterios de parada.

LABORATORIO APLICADO

“Automation Quest”: rediseñar un proceso y construir un blueprint de automatización o agente con controles.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Mapa AS-IS / TO-BE + diseño de flujo o agente + matriz de riesgos operacionales.

CONTENIDOS

- Mapeo de procesos, tareas, decisiones, handoffs, excepciones y cuellos de botella.
- Criterios de automatización: frecuencia, volumen, variabilidad, riesgo y valor.
- RPA, low-code/no-code, APIs, webhooks e integraciones a nivel conceptual.
- Agentes IA: objetivos, planificación, herramientas, contexto, memoria, acciones y supervisión.
- Human-in-the-loop, aprobaciones, límites de autonomía y manejo de excepciones.
- Observabilidad, evaluación, logs, costos y mantenimiento.
- Criterios para comprar, configurar o desarrollar.

Aplicaciones

Back office, soporte, operaciones, gestión documental, seguimiento, atención, reporting y coordinación de tareas.

Herramientas de referencia

Ejemplos: Make, n8n, Zapier, Power Automate y plataformas equivalentes; las prácticas se ajustan a disponibilidad.

IA aplicada a áreas funcionales y patrones de uso

PROPÓSITO

Traducir capacidades tecnológicas en casos de uso relevantes para distintas funciones, sin depender de una industria específica.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Reconocer patrones de IA reutilizables en distintas áreas.
- Evaluar valor, riesgo y calidad requerida según el contexto funcional.
- Diseñar una ficha de oportunidad que conecte problema, usuario, datos, flujo y resultado.

LABORATORIO APLICADO

Simulación "Comité de Casos de Uso": equipos defienden iniciativas ante restricciones de presupuesto, riesgo, datos y tiempo.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Dos fichas de oportunidad comparables + caso aplicado a un área seleccionada.

CONTENIDOS

- Estrategia y dirección: escenarios, seguimiento, investigación y apoyo a decisiones.
- Administración y finanzas: clasificación documental, proyecciones, control, conciliaciones y análisis de desviaciones.
- Personas: perfiles, aprendizaje, comunicaciones, políticas y gestión de conocimiento, con resguardos de sesgo y privacidad.
- Operaciones y calidad: incidencias, mantenimiento, procedimientos, anomalías, inspección y soporte técnico.
- Comercial, marketing y servicio: segmentación, personalización, contenidos, inteligencia de clientes y atención asistida.
- Proyectos y conocimiento: planificación, riesgos, documentación, búsqueda y lecciones aprendidas.
- Patrones no generativos: pronóstico, clasificación, detección de anomalías, recomendación y visión por computador.

Aplicaciones

Aplicación transversal; cada cohorte puede priorizar ejemplos según perfil de participantes.

Gobierno, ética, seguridad y gestión de la adopción

PROPÓSITO

Definir condiciones para un uso responsable, seguro, trazable y sostenible de la inteligencia artificial.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Identificar riesgos legales, éticos, reputacionales, de seguridad y operación.
- Proponer controles y niveles de supervisión según criticidad.
- Diseñar reglas de uso, roles, formación y gestión del cambio para adopción responsable.

LABORATORIO APLICADO

"Risk Review": clasificar casos de uso por criticidad, definir controles mínimos y construir una política inicial.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Matriz de riesgos + checklist de proveedor/ solución + borrador de política de uso + plan de adopción.

CONTENIDOS

- Privacidad, datos personales, confidencialidad y clasificación de información.
- Propiedad intelectual, derechos de uso, contenido generado y gestión de fuentes.
- Sesgos, equidad, explicabilidad, trazabilidad y documentación.
- Seguridad: exposición de datos, prompt injection, accesos, proveedores y uso de herramientas externas.
- Matriz de riesgos y criterios de bloqueo, mitigación, aceptación y escalamiento.
- Roles: sponsor, dueño de proceso, usuario experto, TI, seguridad, legal/compliance y comité de IA.
- Política de uso responsable, formación, comunicación, adopción y medición.
- Gestión de incidentes, monitoreo y revisión periódica.

Aplicaciones

Especialmente relevante para datos sensibles, decisiones de alto impacto, procesos regulados y soluciones con autonomía.

Diseño, priorización y caso de negocio de soluciones IA

PROPÓSITO

Convertir oportunidades en iniciativas comparables, justificadas y listas para decidir si avanzar a piloto.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Definir problema, usuario, flujo, resultado esperado y criterios de éxito.
- Priorizar iniciativas por impacto, esfuerzo, riesgo, preparación de datos y factibilidad.
- Construir un business case y definir alcance de MVP o prueba de concepto.

LABORATORIO APLICADO

Hackatón I: priorizar un portafolio, seleccionar un caso y construir la ficha de piloto con business case.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Portafolio priorizado + business case + ficha técnica del piloto seleccionado.

CONTENIDOS

- Problem framing y definición del usuario/proceso/decisión.
- Canvas de caso de uso y mapa de stakeholders.
- Matriz impacto-esfuerzo-riesgo-datos.
- Beneficios: tiempo, costos, ingresos, calidad, seguridad, experiencia y trazabilidad.
- Costos y TCO: licencias, integración, datos, cambio, operación y mantenimiento.
- ROI y métricas de valor: supuestos, línea base y sensibilidad.
- Requerimientos funcionales, datos, controles y criterios de aceptación.
- MVP, PoC, piloto y criterios para pasar a producción.
- Evaluación de proveedores y decisiones build / buy / configure.

Aplicaciones

Innovación, transformación digital, mejora continua, evaluación de proveedores y planificación de inversiones.

Laboratorio de solución IA, validación y hoja de ruta

PROPÓSITO

Integrar los aprendizajes en un proyecto final que pueda ser evaluado, comunicado y ejecutado como piloto controlado.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Diseñar la solución con usuarios, datos, flujo, reglas, responsables y controles.
- Definir pruebas, métricas, criterios de aceptación y revisión humana.
- Presentar una hoja de ruta realista de implementación y escalamiento.

LABORATORIO APLICADO

Hackatón II + clínica de proyecto + ensayo de Demo Day con revisión por rúbrica.

EVIDENCIA / PRODUCTO

Proyecto final: prototipo o diseño técnico, dossier del piloto, métricas, matriz de riesgos y roadmap 30-60-90 días.

CONTENIDOS

- Diseño detallado del piloto y arquitectura funcional de alto nivel.
- Prototipado o prueba de concepto de baja complejidad.
- Plan de pruebas: casos normales, límites, errores y escenarios adversos.
- Evaluación de calidad, costo, latencia, seguridad y experiencia según el caso.
- Métricas, línea base, metas y tablero mínimo de seguimiento.
- Responsables, operación, soporte, monitoreo y criterios de rollback.
- Roadmap 30-60-90 días y plan de escalamiento.
- Storytelling ejecutivo, Demo Day y retroalimentación.

Aplicaciones

El proyecto puede ser individual o grupal y utilizar datos reales autorizados, datos anonimizados o casos simulados/sintéticos.

12 semanas para avanzar desde diagnóstico hasta Demo Day

El diseño base considera una sesión semanal de tres horas cronológicas, complementada con actividades guiadas y trabajo de proyecto.

01	Módulo 0 Diagnóstico, inducción y desafío Diagnóstico + mapa inicial de oportunidades.	02	Módulo 1 · sesión 1 Fundamentos y ecosistema de IA Control aplicado + mapa de capacidades.
03	Módulo 1 · sesión 2 Criterio estratégico y casos Taller de selección de enfoques.	04	Módulo 2 Datos, indicadores y decisión Data Detective + diagnóstico de datos.
05	Módulo 3 IA generativa y productividad Prompt & Workflow Sprint.	06	Módulo 4 Automatización y agentes Automation Quest + blueprint.
07	Módulo 5 · sesión 1 Estrategia, finanzas y personas Casos funcionales + fichas de oportunidad.	08	Módulo 5 · sesión 2 Operaciones, comercial y servicio Casos funcionales + comparación de patrones.
09	Módulo 6 Gobierno, seguridad y adopción Risk Review + política inicial.	10	Módulo 7 · sesión 1 Priorización y business case Matriz de portafolio + supuestos de valor.
11	Módulo 7 · sesión 2 Diseño del piloto Hackatón I + ficha técnica.	12	Módulo 8 Validación, roadmap y Demo Day Hackatón II + presentación final.

Hitos del proyecto integrador

Semana 1	Desafío y línea base	Problema, usuario, contexto, indicadores iniciales y restricciones.
Semana 5	Exploración de solución	Primer workflow, evidencia de uso de IA y criterios de calidad.
Semana 8	Caso de uso estructurado	Datos, proceso, valor, riesgos y alternativas tecnológicas.
Semana 11	Diseño de piloto	Business case, alcance, métricas, responsables y plan de prueba.
Semana 12	Demo Day	Prototipo/diseño final, defensa y roadmap 30-60-90 días.

Se evalúa la capacidad de aplicar, justificar y validar

La evaluación privilegia evidencia y criterio profesional por sobre la memorización aislada.

20%

Pruebas aplicadas

Conceptos, selección de enfoques, riesgos y validación.

30%

Talleres y portafolio

Mapas, prompts, diagnósticos, flujos, fichas y matrices.

15%

Participación y bitácora

Aporte a casos, reflexión y revisión entre pares.

35%

Proyecto final + Demo Day

Valor, viabilidad, seguridad, métricas y hoja de ruta.

Rúbrica del proyecto final

10%

Problema y usuario

Claridad, relevancia, alcance y necesidad verificable.

15%

Valor e indicadores

Beneficios, línea base, métricas y supuestos.

15%

Datos y factibilidad

Disponibilidad, calidad, permisos y preparación.

15%

Diseño de solución

Flujo, herramientas, integraciones y responsabilidades.

15%

Gobierno, seguridad y ética

Riesgos, controles, supervisión y trazabilidad.

10%

Validación y pruebas

Plan de prueba, aceptación y escenarios límite.

10%

Business case y roadmap

Costos, alternativas, hitos 30-60-90 y escalamiento.

10%

Comunicación y Demo Day

Síntesis ejecutiva, claridad visual y argumentación.

APROBACIÓN

Mínimo 60/100 en la nota final ponderada y 85% de asistencia efectiva a sesiones sincrónicas.

ALCANCE DEL PROYECTO

PoC de baja complejidad, prototipo funcional acotado o diseño técnico suficientemente detallado para iniciar implementación.

Aprender IA también significa aprender a controlarla

Toda actividad práctica incorpora verificación, trazabilidad, evaluación de riesgo o supervisión humana.

Transparencia

Declarar herramienta, propósito y tipo de intervención cuando la actividad lo solicite.

Verificación

Revisar salidas con criterios de calidad, fuentes, consistencia o pruebas apropiadas.

Protección de información

No cargar datos confidenciales, personales o restringidos en herramientas no autorizadas.

Responsabilidad

La persona participante sigue siendo responsable del contenido final y de sus decisiones.

Trazabilidad

Conservar prompts, versiones, supuestos o bitácoras en ejercicios seleccionados.

Integridad

No fabricar evidencia, fuentes o resultados; distinguir datos reales, anonimizados y simulados.

Equivalencia académica por modalidad

Presencial

Trabajo en sala, demostraciones, mesas de caso, laboratorios guiados y dinámicas colaborativas.

Online en vivo

Clases sincrónicas, salas de trabajo, ejercicios compartidos y demostraciones en tiempo real.

Híbrida

Combinación de sesiones presenciales y online, manteniendo continuidad en plataforma y proyecto.

Estándar común

Las tres modalidades mantienen los mismos productos, horas y criterios de evaluación. Cambia la logística, no los resultados de aprendizaje.

El participante termina con un portafolio aplicable

Los entregables están diseñados para seguir siendo útiles después del diplomado.

Entregables del participante

- Diagnóstico de madurez IA y mapa de oportunidades.
- Biblioteca de prompts y workflow profesional con controles.
- Fichas de casos de uso por área o patrón funcional.
- Matriz de riesgos, checklist de solución/proveedor y política inicial.
- Portafolio priorizado de iniciativas y business case.
- Dossier de proyecto final: diseño o prototipo, pruebas, métricas y roadmap 30-60-90 días.

CERTIFICACIÓN

Certificado de aprobación emitido por **Sube IA Tech**, con identificación del programa y sus horas certificables.

Requisitos: rendimiento mínimo 60/100, 85% de asistencia efectiva, entrega y defensa del proyecto final e integridad académica.

ACTUALIZACIÓN DE COHORTE

Las herramientas y casos pueden actualizarse antes de cada edición. Los resultados de aprendizaje y criterios de evaluación se mantienen estables.

Perfil recomendado del equipo docente

ROL	PERFIL
Dirección académica	Estrategia, transformación y diseño de programas aplicados de IA.
IA y datos	Fundamentos, analítica, modelos y evaluación desde un enfoque práctico.
IA generativa y automatización	LLMs, integraciones, low-code/no-code y agentes.
Gobierno y seguridad	Privacidad, seguridad, riesgos, ética y gobernanza tecnológica.
Mentoría de proyecto	Discovery, business case, prototipado, pruebas y comunicación ejecutiva.

Una base común que puede adaptarse sin perder rigor

La malla central es general; los casos y electivos pueden ajustarse al perfil de cada cohorte.

Talleres optativos

IA para documentos y conocimiento	Extracción, búsqueda semántica, RAG conceptual y trazabilidad.
Agentes e integraciones avanzadas	Herramientas, múltiples pasos, APIs, memoria y observabilidad.
Prototipado asistido por IA	Interfaces, scripts y utilidades con asistencia de modelos.
IA y analítica para gestión	Forecasting, anomalías, segmentación y visualización.
IA para experiencia de cliente	Asistentes, búsqueda, personalización y medición de servicio.
IA para productividad	Copilotos en correo, documentos, hojas de cálculo y reuniones.
IA para operaciones	Mantenimiento, calidad, procedimientos, visión y soporte técnico.
Gobierno avanzado de IA	Inventario de casos, evaluación de proveedores, incidentes y auditoría.

Kit de plantillas

Diagnóstico de madurez IA	Personas, procesos, datos, tecnología, gobierno y cultura.
Canvas de caso de uso	Problema, usuario, flujo, datos, resultado, riesgos y métricas.
Checklist de datos	Calidad, acceso, permisos, sesgos, trazabilidad y brechas.
Plantilla de workflow IA	Entradas, instrucciones, herramientas, validación y revisión humana.
Blueprint de agente	Objetivo, herramientas, memoria, permisos, guardrails y escalamiento.
Matriz de priorización	Impacto, esfuerzo, riesgo, datos, tiempo y dependencia.
Business case	Beneficios, costos, supuestos, ROI, TCO, riesgos y sensibilidad.
Plan de piloto	Alcance, usuarios, pruebas, métricas, responsables y go/no-go.
Roadmap 30-60-90	Hitos, responsables, dependencias y decisión de escalamiento.

Del diagnóstico al piloto: una formación para comprender la IA, usarla con criterio, diseñar soluciones viables y construir una ruta concreta de implementación.